

KERESKEDELEM, TERMÉK ÉRTÉKESÍTÉS ÉS VÁSÁRLÁS

A PIACI MODELLEK VILÁGSZINTŰ
ÁTALAKULÁSA NAPJAINKBAN EGYRE
NÖVEKVŐ KOMPLEXITÁSHOZ, A
MUNKAFOLYAMATOK
ÁTALAKULÁSÁHOZ VEZET. AZ E-
KERESKEDELEM KÉNYELMES, ÚJ
MEGOLDÁSAINAK KÖSZÖNHETŐEN
UGRÁSSZERŰ FEJLŐDÉSNEK ÉS
TERJEDÉSNEK INDULT, AMI ÚJ
KIHÍVÁSOK ELÉ ÁLLÍTJA MIND A
KERESKEDELEMMEL FOGLALKOZÓ
CÉGEKET, MIND PEDIG AZ Ő
IGÉNYEIKET KISZOLGÁLÓ
GYÁRTÓKAT. EZ A FAJTA VÁLTOZÁS
EGYRE GYORSABB ÉS PONTOSABB
MUNKÁT KÖVETEL A LÁNCOLATOK
RÉSZTVEVŐITŐL.



Bemutakozás

Rólunk

A DigiCode Kft. vonalkód technikai eszközök és segédprogramok fejlesztője. Székhelye Budapesten található, több mint 2000 darabos termékkínálatával a közép-európai országokat látja el. Mint egy vevő-centrikus cég, állandóan figyeljük vásárlóink igényeit és visszajelzéseit. Ez megeremti az ösztönzést és a lehetőséget, hogy folyamatosan tökéletesíthessük rendszereinket és termékeinket, hogy a legjobb minőségű fogyasztói szoftvereket biztosíthassuk a piacon.

Céges küldetés

*"Fokozza számítógépes élményeit a munkában, az otthonában, és a szórakozásban."*Küldetésünk teljesítésének módja, hogy vásárlóink számára egyszerű, hatékony, és könnyen használható eszközöket biztosítsunk és szoftvereket tervezzünk, fejlesszünk.

Cégadatok

Adószám: 11885272-2-41

Eu adószám: HU11885272

Bankszámlaszám: 12025000-01167466-00100006

Cégjegyzékszám: 01-09-307420

Székhely: 1054 Budapest, Bank utca 6. II. em. 9.

Swift kód: UBRTHUHBXXX

Iban szám: HU18 1202 5000 0116 7466 0010 0006

Elérhetőségeink

Telefonszám: +36 1 700 4460; +36 20 233 2765

Központi e-mail cím: info@digicode.hu

Pénzügy és megrendelés: szamla@digicode.hu

Technikai segítség és szervíz: szerviz@digicode.hu

Iroda: 1054 Budapest, Bank utca 6. II. em. 9.

Szerzői jog

A Dokumentum, a Weboldal és a Weboldalon elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A dokumentumban található tartalom eltérő megjelölés hiányában a Szolgáltató szellemi tulajdona, illetve annak felhasználására jogosult.

A Weboldallról és a Dokumentumból bármely tartalmat átvenni csak a Szolgáltató Weboldalra való hivatkozással lehet, azzal a feltétellel, hogy az átvevő nem módosítja az eredeti tartalmat, megjelöli a szerzőt és a forrást, azaz a Weboldalra utaló egyértelmű hivatkozást minden közlésnél feltünteti, azt nem üzletszerűen használja fel.

Online hivatkozások

[A cég weboldala](https://www.digicode.hu/) (<https://www.digicode.hu/>)

[Szerződési feltételek](https://www.digicode.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek) (<https://www.digicode.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>)

[Jogi nyilatkozat](https://www.digicode.hu/jogi-nyilatkozat) (<https://www.digicode.hu/jogi-nyilatkozat>)

[A dokumentum Online elérhetősége](https://www.digicode.hu/aktak/kereskedelem-termek-ertekesites-es-vasarlas-bc1) (<https://www.digicode.hu/aktak/kereskedelem-termek-ertekesites-es-vasarlas-bc1>)

TÖBB MINT KÉTSZÁZ SZKENNERREL LÁTTA EL BELGIUM EGYIK LEGMENŐBB KERESKEDELMI LÁNCÁT A DATALOGIC



A Bel & Bo Belgium egyik legismertebb és legkedveltebb női divatáruval foglalkozó kiskereskedelmi láncolata. A cég országgszerte 98 üzlettel rendelkezik, a közelmúltban pedig ezek közül mindegyikben bevezették a Joya Touch szkenneret eladásra és készletnyilvántartásra történő, mindennapos használatát.

A Datalogic összesen kétszáz eszközt szállított ki a Bel & Bo-nak, melyekre a cégnek főként a kiterjedt választék hatékony kezelése, valamint a vásárlók személyes adatainak védelmére vonatkozó jogszabályok betartása érdekében volt szüksége.

A Joya Touch eszközök a Bel & Bo minden elvárásának megfeleltek, a cég pedig további produktivitásnövelő folyamatok során is szívesen alkalmazná a Datalogic konstrukcióit.

Modern technológia a fenntarthatóság jegyében

A Bel&Bo az elmúlt harminc évben Belgium egyik legkedveltebb ruházati üzletévé nőtte ki magát. Ez nem véletlen, hiszen vevőorientáltságuk mellett leginkább kreativitásuk az, melyről kuncsaftjaik körében ismertté váltak.

A cég minden második héten újabb kollekcióval áll elő, ezek darabjai pedig nem csupán üzleteikben, de online áruházaiukon keresztül is megvásárolhatók. A Bel & Bo üzleti modellje főként a minőség és a mindenki által megfizethető árak fenntartható egyensúlyára fókuszál, és olyannyira működőképes, hogy a vállalatot tavaly már zsinórban a hatodik alkalommal választották meg Belgium egyik legjobb kiskereskedelmi üzletláncának.

A sorozatos sikerek azonban nem csak a termékek, de a kiszolgálás minőségének is köszönhetők. A Bel & Bo üzleteiben alapvető értéknek számít a vevőorientált szemlélet, melybe az eladók kedvessége és segítőkészsége mellett többek közt a kiszolgálás gyorsasága és hatékonysága is beletartozik. Az üzletlánc éppen ezért döntött úgy, hogy korábban használt, hagyományos POS-eszközeit új, modern darabokra cseréli, beleértve a kasszáknál és a raktárakban is használt vonalkódolvasókat.

A Joya Touch minden elvárásnak megfelelt

A belga üzletláncnak a cserére nem csupán a produktivitás fenntartásának és növelésének érdekében volt szüksége. A tavaly bevezetésre került, új adatvédelmi törvények értelmében régi eszközeiket olyan új megoldásokkal kellett helyettesíteniük, melyek a különböző partnerprogramok és kuponakciók során képesek a vásárlók személyes adatait a GDPR-elveknek megfelelő, titkosított módon kezelni.

A cég tehát követelmények szempontjából meglehetősen magasra tette a lécet, azonban a Datalogic Joya Touch eszközének ezeket a kritériumokat is sikerült teljesítenie.

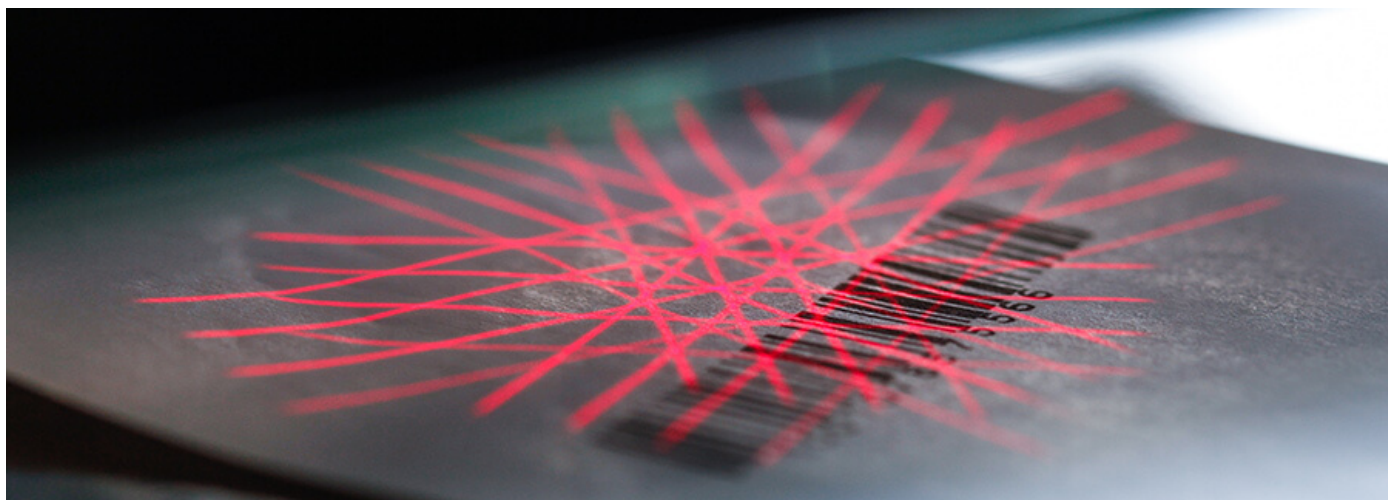
A többfunkciós eszközt rendkívül felhasználóbarát kialakítása egyaránt alkalmassá teszi a raktárkészlet kezelésére, az árellenőrzésre, valamint a kasszánál történő feladatok elvégzésére is, mindezek mellett pedig megjelenése és alapvető funkciói is a felhasználók igényei szerint perszonalizálhatók.

További fejlesztéseket is terveznek

A Bel & Bo dolgozói rendkívül elégedett a megoldással, és a kiskereskedő jelenleg azt vizsgálja, hogy a Joya Touch más működési folyamatokra is használható-e.

„Nagyon szeretnénk, a szkennert az állománykezelés további optimalizálására is fel tudnánk használni. Ahhoz azonban, hogy ez hatékonyan megvalósítható legyen, ki kell fejlesztenünk ebből a célból egy saját szoftvert, melyet az Touch eszközzel kompatibilisen alkalmazhatunk. Meg vagyunk róla győződve azonban, hogy ezt hamarosan meg is tudjuk valósítani, ezáltal pedig a Datalogic eszközeinek köszönhetően cégünk a jelenleginél is hatékonyabban tudja majd kiszolgálni a vásárlói igényeket.” - mondta Sofie D'Huyvetter, a cég IT részlegének egyik dolgozója.

A KORÁBBI MODELLEK LEGJOBB TULAJDONSÁGAIT EGYESÍTI A DATALOGIC LEGÚJABB SZKENNERE



A kereskedelmi szektorban piacvezető vállalatok közt számon tartott Datalogic május elején rukkolt elő legújabb eszközével, a Magellan széria soron következő darabjával.

Az 1500i szkennер minden olyan jó tulajdonságot egyesít magában, melyekkel a sorozat korábbi darabjai, az 1000i, vagy a 9800i modellek rendelkeztek. Az új Magellan ezen készülékek képalkotási tulajdonságait innovatív tervezéssel ötvözi annak érdekében, hogy az egyik legerősebb prezentációs szkennер lehessen napjaink piacán.

Asztali és kézi megoldás egyben

A Magellan 1500i egyik legnagyobb előnye, hogy a legtöbb szkennерrel ellentétben egyszerre használható hordozható, valamint asztali leolvasóként is, ezáltal pedig a mobilitást igénylő feladatok megoldására sincs szükségünk külön hordozható terminál használatára. A túl nagy, vagy túl nehezen leolvasható árucikkek könnyedén szkennelhetővé válnak a kasszánál, ezáltal pedig rengeteg idő spórolható meg és fordítható produktív feladatok elvégzésére.

Az eszköz ráadásul automatikusan érzékeli a helyzetváltozást, és a Motionix technológiának köszönhetően azonnal reagál a mozgásra. Az érzékelés után aktiválja a kézi használatra alkalmas, LED-es leolvasót, így nincs szükség az asztali illetve mobil módok manuális kiválasztására sem, ami szintén leegyszerűsíti és felgyorsítja a Magellan 1500i-vel végzett munkafolyamatot.

Saját elődeinél is produktívabb

A Datalogic új szkennere egyaránt alkalmas 1D-s, valamint 2D-s vonalkódok bevitelére, és a korábban nehezen olvasható, fényes vagy tükröződő, esetleg sérült felületekről is zökkenőmentesen tudja leolvasni a vásárlás során szükséges információkat. A Magellan 1500i ezen felül a Digimarc vonalkódok szkennelésére is alkalmazható.

A Digimarc egy olyan, szabad szemmel nem látható kódajtát jelent, mely a terméksomagoláson több helyen is elhelyezhető, ilyen módon pedig a kasszásoknak a kódok leolvasásánál nem kell azzal törődniük, hogy megfelelően pozícionálják az olvasófej előtt az adott terméket.

Mindezen újítások és innovatív megoldások mellett a Magellan 1500i a leolvasási távolságot is megnöveli elődeihez képest, és immár akár 25 cm messziről is képesek lehetünk egy adott termék vonalkódjának hatékony bevitelére.

A Magellan 1500i használatával mindig gyorsan haladhat a sor a pénztárnál, hiszen a hagyományos vonalkód

olvasókkal ellentétben a Datalogic új prezentációs szkennerevel a termékek pozicionálására, valamint a LED-es olvasóhoz való közelségre is jóval kevesebb figyelmet kell fordítania a felhasználóknak.

Nem csak a kereskedelem terén hasznos

A Datalogic legújabb fejlesztése a kis- és nagykereskedelem mellett minden olyan területen kiváló megoldást jelent, ahol a mindennapi munka gördülékeny menetéhez szükséges lehet a vonalkódok alkalmazása.

A Magellan 1500i gyakorlatilag bármilyen felületről hatékonyan képes leolvasni a kódokat, legyen szó akár nyomtatott címkékről, mobileszközön bemutatott QR-kódokról, vagy akár áttetsző, esetleg tükröződő felületekről. Az egyszerre asztali és kézi terminálként használható 1500i a logisztikai, rendezvényszervezéssel, vagy egyéb, széles körű szolgáltatásokkal foglalkozó cégek számára is megbízható és hatékony megoldást jelent a vonalkódos technológia integrálására és kezelésére. Minőségét pedig szavatolják a korábbi Datalogic termékek, melyek napjainkban szintűgy megállják a helyüket a piacon, mint bármelyik újabb, modernebb konstrukció.

NÉHÁNY ÉRDEKESSÉG, AMIT TALÁN TE SEM TUDTÁL A VONALKÓDOLVASÓKRÓL



A vonalkódok az elmúlt néhány évtizedben életünk fontos részévé váltak. A mindennapi használatuk olyannyira természetesnek tűnik, hogy talán már el sem tudnánk képzelni, milyen lenne nélkülük az élet. A termékek csomagolására nyomtatott, fekete párhuzamos csíkok majdhogynem olyan fontos részét képezik a kereskedelmi láncnak, mint maguk a polcok hosszú sorain ülő árucikkek.

Mind a vonalkódok, mind pedig a dekódolásukra használt szkennerek egyszerű, hétköznapi dolognak tűnnek. A valóságban azonban a technológia komplexebb módon működik, mint azt elsőre gondolnánk.

Sokoldalú felhasználási lehetőség

A vonalkódolvasók feladata lapvetően az 1D-s és 2D-s vonalkódok által raktározott információk gyors és hatékony visszafejtése. Talán nem mindenki tudja azonban, de ezek a kutyuk tetszésünk szerint programozhatók, használatukat könnyedén munkafolyamatunk és céljaink hatékony kiszolgálásához igazíthatjuk.

Eszköztől függően különböző beállításokat alkalmazhatunk szkennereinken, melyeket általában a firmware-hez hozzáférve saját tetszésünk szerint programozhatunk. Ez az opció lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy szkennereiket a leghatékonyabb beállításokkal, céljaiknak leginkább megfelelően használhassák.

A modern olvasók esetében pedig sokszor a firmware-ben történő kutakodásra sincs szükség. Az Androidos kezelőfelületnek köszönhetően a beállítások nagy része könnyedén elvégezhető akár integrált programok, vagy felhasználóbarát applikációk alkalmazása által is.

A jól bevált dolgok továbbra is működnek

Annak ellenére, hogy az elmúlt években egyszerűsége és mobilitása miatt egyre inkább kezd népszerűvé válni a vezeték nélküli technológia, a világszerte eladott vonalkódolvasók nem kevesebb, mint 96 százaléka a rendszerekhez történő csatlakozáshoz továbbra is a hagyományos, vezetékes megoldást használja. Hogy miért? Nem is kérdés, hogy ez főként az általános eszközök megbízhatóságuknak és olcsó elérhetőségének köszönhető.

A digitális hatalomátvétel azonban már a küszöbön van, és nagy valószínűséggel nem várat túlzottan sokáig magára. Az olyan naprakész, modern megoldások, mint például a Zebra által gyártott Androidos készülékek egyszerre képesek több, olyan eszköz munkáját is megbízhatóan kiváltani, melyek felhasználása a raktározás és a kereskedelem terén mindennapos és nélkülözhetetlen. Beleértve ebbe többek közt a különböző kommunikációs eszközöket és természetesen a vonalkódolvasókat is.

Egyszerű, nagyszerű, és mindennek a tetejében még olcsó is

A vonalkód-technológia mindennapos munka alkalmazásától sokan azért riadnak vissza, mert úgy gondolják, nem csak drága, de bonyolult megoldást is jelentene problémáikra. Ez feltételezés azonban alapvetően téves, hiszen a vonalkódok alkalmazása alapvetően olcsó, használatuk pedig mondhatni egyszerű, mint egy pofon.

Az elmúlt évtizedben a technika folyamatos fejlődésének köszönhetően a vonalkódos nyilvántartórendszerek üzemeltetése nem csak az egyik leghatékonyabb, de a legolcsóbb megoldássá nőtte ki magát a piacon. Egy általános, vezetékes vonalkódolvasó beszerzése már alig tizenöt ezer forintból is megoldható, az olyan drágább, modernebb eszközök pedig, mint a mobil számítógépek, egyszerre több, munkánk során használatos eszköz kiváltására is alkalmasak.

Miért működik még mindig a vonalkód?

Összességében elmondható, hogy a vonalkód-technológia legnagyobb előnye nem más, minthogy évtizedek hatékony felhasználása után is képes megfelelni a modern kor elvárásainak és követelményeinek. A beolvasásra alkalmas eszközök folyamatos fejlődése lehetővé teszi számunkra, hogy egyre gyorsabban és hatékonyabban dekódoljuk az árucikkek jelölésére szolgáló, fekete vonalak sokaságát.

A vonalkódok idestova több, mint ötven éve állnak szolgálatunkban, használatuk pedig nem csak a kereskedők, a raktárosok, illetve logisztikai cégek, de a gyógyszertárak és kórházak munkáját is képes gördülékenyebbé, hatékonyabbá és produktívabbá varázsolni egyszerre.

MERÉSZ MEGOLDÁS, AMI MINDENKI SZÁMÁRA MEGKÖNNYÍTHETI A VÁSÁRLÁST



Azt, hogy a Zebra nem csupán egy a rengeteg, digitális technológiával foglalkozó nagyvállalat közül, mi sem bizonyítja jobban, mint a cég nem mindennapi elkötelezettsége a folyamatos innováció és ipari fejlődés mellett. Eszközeik folyamatos tökéletesítésének fő célja a kereskedők és a vásárlók mindennapjainak megkönnyítése, a munka gördülékenyebbé és hatékonyabbá tétele a bolti dolgozók számára.

Ezt a célt szolgálja az a megoldás is, mellyel a cég annak érdekében állt elő, hogy véget vessenek a vásárlás során az egyik legkomolyabb frusztrációs faktort jelentő tényezőnek: az áruházakban, supermarketekben gyakorta kigyózó, méteres sorok problémájának.

Saját vonalkódozást mindenkinek!

Az ötlet eleinte szokatlannak és merésznek tűnik, azonban, ha jobban belegondolunk, működése könnyedén megoldható, és akár hazánkban is hozzájárulhat a hétköznapi stressz hatékony csökkentéséhez. A megoldáshoz pedig nincs másra szükség, csak néhány speciális vonalkód szkennerre, illetve egy központi rendszerre, ami képes kezelni az általuk beolvasni kívánt adatokat.

A Zebra Személyes Vásárlói Megoldásainak bevezetésével a kereskedők lehetővé tehetik vásárlóik számára azt, ami néhány évtizeddel korábban talán elképzelhetetlen lett volna: Saját vonalkódozást adhatnak kezükbe, mellyel a vásárlás során szkennelhetik az általuk választott árucikkeket, a kasszánál pedig már nincs más dolguk, minthogy kifizessék azokat és elégedetten távozzanak.

Hogy ez lehetetlen lenne? Egyáltalán nem! Ha jobban belegondolunk ugyanis, a megoldás egyáltalán nem annyira idegen, mint amennyire első ránézésre tűnhet. Az önkiszolgáló kasszák már hosszú évek óta jelen vannak a hiper- és supermarketekben egyaránt, ez a megoldás pedig gyakorlatilag csak a következő szintre emeli a már régóta működő, jól bevált technológiát.

És hogy miért lehet a személyes megoldások alkalmazása jó döntés?

Az ehhez hasonló, modern technológia egyik legnagyobb előnye, hogy a sorban állás és a stressz csökkentésével képes hozzájárulni a bolt produktivitásának és bevételnek növekedéséhez. Ez többek közt a gyorsabb munkavégzésnek, valamint a havi kiadások minimalizálásának is köszönhető. A vásárlók kezébe adott vonalkódozó és az önkiszolgáló pénztárak alkalmazása ugyanis nem csak a kasszánál álló sorok rövidüléséhez járul hozzá, de értelemszerűen kevesebb kassa üzemeltetését is veszi igénybe.

A hordozható, bolti szkennerek ezen felül nem csak hasznos eszközök, de bizonyos értelemben egy jelképes dolog is. Egy

olyan készülék, mellyel egyik oldalról élménnyé tehetjük a vásárlást, egy másik oldalról pedig a segítségével a kontrollból is átadhatunk egy darabot a vásárlóink kezébe, akik nagy valószínűséggel hálával fogják ezt fogadni tőlünk. Ez rendkívül fontos, hiszen, ha vásárlóinkat felelősségteljes felnőttként kezeljük, elősegíthetjük a bizalmi kapcsolat, a lojalitás kötelékének kialakulását is, és szívesebben térnek majd vissza üzletünkbe, vagy jó szívvel ajánlják azt ismerőseiknek, barátaiknak is.

A vásárlás jövője az interaktivitás

Mint ahogyan azt már többször említettük, a modern kor tendenciái afelé mutatnak, hogy a hagyományos üzletek leginkább akkor vehetik fel a versenyt az online áruházakkal, ha megpróbálják vásárlási folyamatukat minél egyszerűbbé és gördülékenyebbé tenni a fogyasztók számára. Ennek érdekében pedig nem szabad megriadni az olyan, elsőre talán extrémnek tűnő elképzelésektől sem, mint a Zebra által prezentált, Személyes Vásárlói Megoldások. Ezek az ötletek rendkívül hatékonyan képesek tehermentesíteni a boltokban dolgozó munkaerőt, illetve a fogyasztók számára is felgyorsítják a vásárlási folyamatot.

A saját vonalkód szkennerek bevezetésének ötlete pedig talán hazánkban sem lenne annyira elképzelhetetlen, hiszen, ha jobban belegondolunk, a nagyobb üzletek, hiper- és szupermarketek már lassan egy évtizede hatékonyan alkalmazzák gyakorlatban a rendkívül hasonló elven működő, önkiszolgáló kasszák ötletét.

A KISKERESKEDELMI POS RENDSZEREK VÁLTOZÁSA



A tavalyi évben a legújabb felmérések szerint a 2017-es átlaghoz képest 5%-ot esett a fogyasztók által a boltok kasszáinál hagyott összeg az Egyesült Államokban. A témában jártas kutatók szerint ez leginkább két, új keletű trendnek tudható be. Az egyik az online vásárlás egyre nagyobb körben történő térhódítása, a másik pedig a fogyasztói szokások és preferenciák alapvető átalakulása.

Azok a kereskedők, akik nem tudnak alkalmazkodni ezekhez az új trendekhez, sajnos könnyen áldozatul eshetnek, és újabb, modernebb technológiával dolgozó versenytársaik kiűthetik őket a piaci versenyből. Mi lehet a megoldás az egyre égetőbbnek tűnő problémára?

A kulcs a modernizációban rejlik

A változó idők, mint általában, most is új, innovatív megoldásokat kívánnak abban az esetben, ha valaki szeretnetalpon maradni a taposómalomban. Annak érdekében, hogy az Ön vállalkozása is képes legyen felzárkózni az egyre magasabb fogyasztói elvárásokhoz, elkerülhetetlen feladatot jelent többek közt a munka hatékonyságának növelése, gördülékenyebbé tétele.

A kiskereskedelmi egységek esetében ez a folyamat főként a POS rendszerek, a pénztárgépek és szkennerek fejlesztésével, gyorsabbá és megbízhatóbbá tételével kezdődik.

Minél gyorsabb és hatékonyabb ugyanis a munkafolyamat, minél effektívebb a vevők kiszolgálás, a fogyasztók annál elégedettebbek lesznek az általunk kínált szolgáltatásokkal. De mik azok a trendek, amik a jelenlegi viszonyok mellett hosszan tartó és biztos megoldást jelentenek POS rendszerünk modernizálására?

A modernizáció következménye a növekvő vásárlói elégedettség

2018 igazán erős évnek bizonyult a POS technológia fejlődésének szempontjából. Egyre komolyabb eszközök váltak elérhetővé a piacon, melyek egyre gyorsabb és hatékonyabb munkát tesznek lehetővé a kis- és nagykereskedők számára egyaránt. Az új technológiával készült vonalkód olvasók nagyobb hatótávolságból is képesek leolvasni a vonalkódokat, és az esetlegesen sérült címkéket is eredményesebben tudják kezelni, mint elődeik. Egyre nagyobb teret hódítanak például az úgynevezett bioptikus szkennerek az olyan, nagyobb volumenű tranzakciós környezetekben, mint az élelmiszerboltok, és egyéb kiskereskedelmi egységek.

A legmodernebb eszközök ma már beépített kamerákkal működnek, melyek nem csupán a korábban problémás szögben nyomtatott, vagy sérült kódokat képesek hatékonyabban kezelni, de lehetővé teszik például a mobiltelefonokon felmutatható vonalkódok és QR-kódok leolvasását is. Így a sokkal könnyebbé teszik a kereskedők

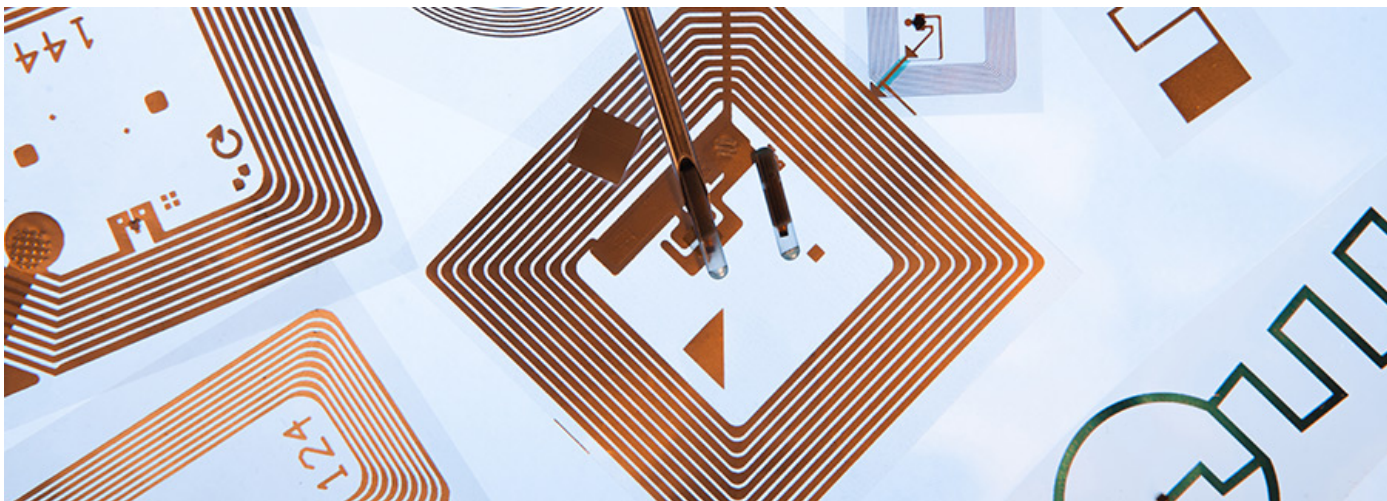
számára többek közt az ezeken alapuló akciók tervezését, a pénztáraknál felmutatott kuponok hatékony leolvasását is.

Nem csoda tehát, hogy egyre többen veszik az irányt az újabb, modern megoldások felé. Az átállás persze nem egyszerű, és első ránézésre költséges is lehet, azonban az eddig felmérések azt mutatják, hogy a korszerű, felső kategóriás szkennerek használata nagyban növelheti az eladók produktivitását, amely egyértelműen a vásárlói elégedettség és a profit növekedésével is együtt jár.

A csúcskategóriás eszközök tervezésében és kivitelezésében a Zebra, a Honeywell, valamint a Datalogic is élharcos vállalatoknak számítanak. Eszközeik nem csak megbízható és hatékonyak, de folyamatosan fejleszthetők, és képesek arra, hogy a legújabb szoftverekhez, operációs rendszerekhez is alkalmazkodjanak.

Ha Ön is úgy dönt, hogy szeretne felzárkózni a piaci versenyben és modernizálná jelenleg használt POS rendszerét, webáruházunkban mindhárom gyártótól megtalálhatja azokat az eszközöket, melyek hozzájárulnak a kereskedelmi munkafolyamat megbízható, és hatékony újragondolásához.

MI AZ AZ RFID, ÉS MIÉRT HASZNOS A KERESKEDELEMBEN?



RFID. Azok, akik a kereskedelem területén dolgoznak, már biztosan találkoztak ezzel a rejtélyes rövidítéssel, és biztosan gondolkodtak már azon is, hogy vajon mit takarhat egészen pontosan a négy betű. Ők az alábbi, rövid cikkből most ezt, valamint az RFID rendszer használatának előnyeit is megtudhatják.

Mit takar, hogyan működik?

Az RFID (Radio Frequency IDentification) nem más, mint rádiófrekvenciás azonosítást jelent. Az RFID technológia lényege, hogy egy bizonyos dologhoz köthető információkat, adatokat egy rádióhullámokkal kommunikáló rendszeren keresztül közvetítünk.

Ezek a rendszerek általában egy mikrochipet és egy miniatűr antennát tartalmazó RFID-címkéből, valamint egy leolvasóból és egy adatfeldolgozó eszközből állnak. Az RFID-címkéknek, vagy másnéven tag-eknek több fajtája is létezik. Ezek a tag-ek lehetnek áramforrás nélkül, részben árammal, valamint teljesen aktív módon működő megoldások is. A megvalósítás módja alapvetően nem változtat a rendszer működési elvén, amely röviden és tömören nagyjából így írható le:

A címkében található mikrochip adatokat tárol, melyeket az antenna segítségével továbbít a leolvasónak. A leolvasó a kapott információt a számítógép által kezelhető adatokká alakítja, és így közvetíti tovább a háttérrendszer felé.

Egyszerű, mint az egyszeregy, és rendkívül jó szolgálatot tesz a kereskedelemmel, valamint a logisztikai tevékenységgel foglalkozó cégek életében.

Hogy miért?

Az RFID rendszer egyik legnagyobb előnye, hogy a vonalkódos megoldással szemben nincs szükségünk arra, hogy a leolvasót a címkével ellátott termékhez érintsük. Elegendő az, ha a mikrochipet tartalmazó árucikk hatótávolságon belül van, és az eszköz érzékeli fogja.

Az RFID-rendszereket ráadásul az árucikkek nyilvántartása mellett rengeteg egyéb dologra használhatjuk. A mindennapokban főként alkatrészek nyilvántartására, elektronikai cikkek jelölésére, valamint háziállatok nyomon követésére alkalmazzák.

Webáruházunkban az RFID rendszerek üzemeltetéséhez szükséges nyomtatók, leolvasók, valamint címkék közül is válogathat. Utóbbiak közül többféle megoldást, akár a fixen rögzíthető aktív és passzív tag-eket, illetve a tekercses címkéket is megtalálhatja.

MIKOR ÉRDEMES BERUHÁZNOD EGY SAJÁT CÍMKENYOMTATÓRA?



Munkád során rendszeresen dolgozol címkékkel, azonban azokat megrendelésre gyártatod? Nem tudod eldönteni, hogy szükséged van-e saját nyomtatóra, vagy maradj az idáig jól bevált, ám néha kissé költséges megoldásnál? Most megmutatjuk neked, hogy az élet mely területein lehet szükséged egy igazán megbízható, strapabíró címkennyomtatóra.

Raktározás

A raktározási feladatok precizitást és szigorú nyilvántartást igényelnek. Éppen ezért a termékek címkézése, vonalkódokkal történő ellátása gyakorlatilag elkerülhetetlen. Minél nagyobb raktárkészlettel dolgozol, annál ésszerűbb lehet egy olyan címkennyomtató beszerzése, melynek segítségével Te is gyorsabbá, könnyebbé és hatékonyabbá teheted a tárolt árucikkek nyilvántartását.

Logisztika

A címkézésnek az árucikkek szállításánál is fontos szerepe van, legyen szó akár nagy tételben történő raktári kiszállításról, akár kis mennyiségben, postai úton történő kézbesítésről. A jó minőségű címkék mindkét esetben jó szolgálatot tesznek, és egy hatékony nyomtató képes felgyorsítani az áru raktárból a vásárlókhöz történő eljuttatását.

Kereskedelem

A kereskedelemben a vonalkódok használata elkerülhetetlen. Azonban, hogy milyen minőségű vonalkódokat használunk, nagyban befolyásolhatja a vásárlói élményt, ebből fakadóan pedig üzletünk megítélését is. A gyenge minőségű és silány módon nyomtatott címkék nehezítik a kódok leolvasását, ezáltal pedig lassítják, vagy akár meg is akaszthatják a problémamentes vásárlási folyamatot. Éppen ezért nem csak nagy-, de kiskereskedelmi egységek esetében is érdemes egy lehet beruházni egy megbízható, minőségi címkennyomtatóra.

Vegyipar és egészségügy

Az olyan felhasználási területeken, ahol igazán időtálló és strapabíró címkékre van szükség, szintén célszerű lehet egy saját nyomtató beszerzése. A vegyipari felhasználás gyakori címkecserét, ezáltal gyakori nyomtatást igényelhet, míg az egészségügyben rendkívül fontos, hogy tiszta, steril körülmények között készüljenek a felhasználásra szánt etikettek. És hogyan is lehetne ezt biztonságosabban megoldani, mint egy saját, igazán minőségi munkát végző és igazán megbízható, asztali címkennyomtatóval?

Webáruházunkban minden célra megtalálhatod a számodra megfelelő nyomtatót, és több típusból, különböző

árkategóriák közül is válogathatsz!

Cím: 1054 Budapest, Bank utca 6. II. em. 9.
Telefonszám: +36 1 700 4460; +36 20 233 2765
E-mail cím: info@digicode.hu

DIGICODE
VONALKÓDTECHNIKA POS CÍMKE

RAKTÁROZÁS ÉS KERESKEDELEM - MILYEN CÍMKEFAJTÁT VÁLASSZAK?



A kereskedelemben és a raktározásban kiemelten fontos, hogy a termékeket jelölő címkék jól olvashatók legyenek és ellenálljanak az őket folyamatosan érő, különböző környezeti hatásoknak. Annak érdekében, hogy a számunkra megfelelő eredményt érjük el, céljainknak megfelelő címketípust kell választanunk. De milyen lehetőségek állnak rendelkezésünkre?

Mi alapján válasszak címkét?

A megfelelő matrica kiválasztása leginkább három szemponttól függ: **milyen felületen szeretnénk alkalmazni a kész címkéket, mennyi ideig szükséges, hogy a rájuk nyomtatott információ olvasható legyen, illetve milyen méretű etiketre van szükségünk.**

A legegyszerűbb feladat a méret megválasztása, hiszen a felcímkézni tervezett termékek, valamint nyomtatója paramétereit figyelembe véve webáruházunk felületén Ön is könnyedén választhat a számára megfelelő etikettekből. A felhasználási felület, valamint az élettartam már nehezebb kérdés, és érdemes néhány dolgot számításba venni azelőtt, hogy választanánk.

Milyen felületen használjuk a címkéket?

Annak függvényében, hogy milyen termékeken szeretnénk használni az elkészült címkéket, különböző ragasztófelületű etikettekből választhatunk. A legtöbb esetben a normál ragasztóréteg is jól működik egy kellőképp megtisztított felületen, és az olyan árucikkek jelölésére kiválóan alkalmas lehet, mint vegyi áru, a száraz áru, vagy épp a dobozok, borítékok felcímkézése.

Választhatunk kifejezetten erős ragasztóval ellátott, vagy akár műanyag alapú címkéket is, melyeket olyan esetben ajánlunk, mint az extrém időjárási körülmények közt történő igénybevétel, vagy a vegyiparban történő felhasználás.

Könnyen visszaszedhető címketípusok is léteznek, ezeket főként termékek árazására, bútorlapok jelölésére, üvegáru vagy ajándéktárgyak címkézésre használhatjuk.

Mennyi ideig kell kitartania a címkének?

Attól függően, hogy milyen élettartamú címkéket szeretnénk készíteni, a papír, a műanyag, illetve a termo címkék közül választhatunk. Hosszabb felhasználási időre mindenképp az előbbi kettő javasolt, hiszen a papír-, valamint a műanyagalapú címkék jobban ellenállnak a hőmérsékletváltozásnak, és nagyobb védeltséget élveznek a különböző szennyeződésekkel szemben. Amennyiben rövid távú címkézésre van szükségünk, a termo technológia is megfelelő

lehet, hiszen a papír alapú nyomtatásnál olcsóbb, azonban jóval kevésbé képes az időnek, illetve a különböző környezeti hatásoknak ellenállni.

Webáruházunkban minden egyedi igényhez megtalálhatja a megfelelő címketípust, illetve a gyártáshoz szükséges eszközök közül is széles választék áll a rendelkezésére!

MI TESZI IGAZÁN BOLDOGGÁ A VÁSÁRLÓKAT?



A vásárlói elégedettséggel kapcsolatos kutatást végzett fogyasztói körében a Zebra. A felmérés célja a vásárlói szokások és a szolgáltatásokkal való elégedettség magasabb fokú megértése volt, ennek keretében pedig 7500 fogyasztót kérdeztek meg a hagyományos üzletekkel és a webshopokkal kapcsolatos tapasztalataikról.

A vállalat a kutatást innovációs célokból indította el. Fő célkitűzésük a vásárlói élmény jövőbeli javítása, és az erre irányuló technológiák dinamikus fejlesztésének elősegítése volt.

A legtöbben a kényelmet keresik

Az eredményekből kiderül, hogy a megkérdezettek több, mint 60%-a mind a vásárlás, mind a kiszállítás terén a gyorsaságot és a kényelmet tartja a legfontosabb szempontnak. Tapasztalataik szerint pedig azokban az üzletekben, ahol a személyzet modern mobil eszközöket használ a kiszolgálás során, a vásárlás folyamata jóval kényelmesebb és gördülékenyebb is.

A fogyasztói elégedettség növeléséhez tehát egyaránt hozzájárulnak az olyan eszközök, mint a Zebra mobil számítógépei és hordozható vonalkód szkennerei.

Egyre türelmetlenebbek vagyunk

A webshopokkal kapcsolatos tapasztalatok szerint a legtöbb online vásárló szintén a kényelem miatt választja a virtuális áruházakat. A kényelem mellett azonban itt egy újabb szempont akad, mely a megkérdezettek 66%-ának kiemelten fontos egy online üzlet kiválasztása során. Ez pedig nem más, mint a kiszállítási idő.

Minél gyorsabban postáz ugyanis egy webshop, annál valószínűbb, hogy a vásárlók mellette teszik le voksukat. A kutatás legalábbis azt mutatja, hogy a résztvevők több, mint fele a rendeléssel azonos napon történő kiszállítást részesíti előnyben.

53%-uk azonban nem elégedett a kiszállítási megoldásokkal és a hibás árúk visszaváltásának folyamatával sem. Véleményük szerint a legtöbb webshop még mindig nem alkalmaz elég modern megoldásokat ahhoz, hogy a procedura a lehető leggyorsabban és zökkenőmentesen menjen végbe. Ez pedig az esetek többségében az elavult logisztikai megoldásoknak és az ügyfélszolgálat gyenge minőségének köszönhető.

A mobil eszközöké a jövő

A kutatás egyik fontos eredményeképp rávilágít arra, hogy a mobil eszközöket alkalmazó boltok, valamint a modern technológiába investáló webshopok népszerűbbek a fogyasztók körében, hiszen náluk egyszerre gyorsabban és kényelmesebben is vásárolhatunk.

A VÁSÁRLÁS ÉS A RAKTÁROZÁS MEGKÖNNYÍTÉSE A CÉL NORVÉGIÁBAN



A NorgesGruppen nevű élelmiszer-üzletlánc, csakúgy, mint a legtöbb, hasonló üzletágban utazó vállalat naponta rengeteg vevőt szolgál ki. Ráadásul nem csak saját üzleteiket kell ellátniuk áruval, de olyan, nagy üzletláncoknak is szállítanak, mint a Spar, vagy a Jacobs. Így a norvég cég számára különösen fontos, hogy gyors és hatékony munkát végezzen. Korábban használt rendszerük azonban ezt kevésbé tette lehetővé.

Manuális adminisztráció helyett digitális eszközök

A NorgesGruppen az elmúlt években raktárkészletét manuális adminisztráció, és különféle webes applikációk segítségével kezelte, ami amellett, hogy elavult volt és képes volt rendkívül lassítani a munkafolyamatot, rengeteg potenciális hibalehetőséget is magában hordozott. A webes felületek ráadásul csak online állapotban működőképesek, ami internet hiányában gyakran jelentett problémát és lényeges időkiesést a dolgozóknak.

A vállalat vezetősége idén úgy döntött, megújítják raktározási és adminisztrációs rendszerüket, és a Zebra mobileszközeinek használatával lépnek át digitális korba, kihasználva a modern eszközök által kínált, új lehetőségeket.

A váltás több lépésben zajlott, első lépcsőfokként a cég az online alkalmazásokat egy iOS rendszeren futó applikációra cserélte, mely a raktárkészlet monitorozására, a kiszállítások kezelésére, és minden egyéb, alapvető feladat ellátására egyaránt képes. A saját fejlesztésű szoftvert úgy alakították ki, hogy tökéletesen összehangolható legyen a Zebra mobileszközeivel, beleértve a beépített vonalkód szkennert és kamerával ellátott TC51 és TC56 hordozható számítógépeket.

Ugrásszerű teljesítményjavulás

Az új rendszernek köszönhetően a NorgesGruppen üzleteiben ugrásszerűen megnőtt a dolgozók produktivitása. Ez nem is csoda, hiszen az applikáció, valamint TC51 és TC56 számítógépek használata alapjaiban reformálta meg az üzletlánc működését.

„Teljes mértékben elégedettek vagyunk a Zebra Touch szériával, hiszen vonalkód olvasás terén verhetetlen, ráadásul felhasználóbarát, és szinte elnyúlhatetlen.” – mondta Pal H. Homborg, a vállalat üzleti menedzsere, aki azt is hozzátette, hogy az a Zebra eszközeire történő váltás a vártnál is nagyobb sikert hozott a NorgesGruppen üzleteinek életébe.

DOLPHIN CT40 - GYORSABB ÉS EGYSZERŰBB TÁROLÁSI FOLYAMATOK



A kiskereskedőknek napjainkban javítaniuk kell a vevői élményt a fogyasztók és végfelhasználók számára, hogy jobb, gyorsabb tárolási és vásárlási tapasztalattal gazdagodjanak. Biztosítsa munkatársainak azokat az eszközöket, amelyekre szükségük van ahhoz, hogy az e-kereskedelmi webhelyekhez kapcsolt ügyviteli folyamatokban megfelelően tudjanak dolgozni.

Ezt a készüléket a kiskereskedelmi üzletkötők és más, rendkívül mobilis munkatársak számára tervezték, hogy zökkenőmentes és akár az ügyfelet is bevonó vásárlási élményt nyújtson. A Honeywell Mobility Edge platformjával együtt kiegészítve olyan kibővített termék életciklust is kínál, amely öt generációra frissíthető, ezzel garantálva, hogy maximalizálja a készülék befektetési megtérülését.

Gyárilag Android operációs rendszerrel és a Mobility Edge platformmal szerelt. Ez az elegáns és nagyvállalati szintű teljes képernyős, érintő kijelzős eszköz a legjobb a kategóriájában a kiskereskedelem, a készletkezelés, a boltokban történő árueladás, a rendelésszedés és a szállítás terén.

Jellemzők:

- Future-Proof - Hosszú Android rendszer támogatás
- Hosszú élettartam és elérhető ár kategória
- Könnyű kompatibilitás, esztétikus megjelenés
- Speciális adatrögzítő szkennelés
- Mobility Edge - gyorsítja a telepítéseket, optimalizálja az eszközt, egyszerűsíti a karbantartást és kiterjeszti a termék életciklusát

Amennyiben maradtak nyitott kérdései a CT40 készülékkel kapcsolatban keressen minket bizalommal. Beszéljen szakképzett kollégáinkkal, hogy kiderüljön miképpen tudjuk összehozni a szükséges hardver-, szoftver- és támogatási szolgáltatásokat, amelyek szinte azonnali elégedettséget biztosítanak.

POS RENDSZER VÁSÁRLÁS



A technológia fejlődésével az újabb és újabb lehetőségek megismerésével a POS rendszerek sokféle típusúak és képességűek lettek. A kiskereskedelmi üzlet és az étterem igényei eléggé különböznek egymástól, egyetlen univerzális megoldás sem felelhet meg minden alkalmazáshoz. A POS rendszerek olyan szoftverek és hardverek kombinációi, amelyek messze vannak az alapvető értékesítési pontoktól. Az összetevők megfelelő kombinációjának megtalálása kulcsfontosságú a vállalkozás megfelelő kezeléséhez, a vevői elégedettség fenntartásához és sikeres működéséhez. A legmegfelelőbb POS rendszer az, amely lehetővé teszi, hogy a vállalkozását úgy kezelje, ahogyan arra pontosan szüksége van.

Minden vállalkozás egyedülálló az igényeiben és folyamataikban, de egy jól megtervezett POS rendszert bármelyik üzleti típus számára megfelelő lehet. Az első lépés a POS rendszer megtalálásában az egyedi igények azonosítása:

1. Milyen típusú vállalkozása van?
2. Szükség mobil tranzakciókra a felhasználás közben?
3. Hány tranzakciót végez naponta?
4. Kezelní kell a hitel- és/vagy bankkártyákat?
5. Hány hosztra/munkaállomásra van szüksége? Van kiépített hálózata összekapcsolni?
6. Szükség van több üzlet összekapcsolására?
7. Szinkronizálnia kell az adatokat külső alkalmazásokkal (például számviteli szoftverekkel)?

Annak tudatában, hogy miként fogja használni, és milyen funkciókra van szüksége egy POS rendszerben, segít meghatározni a szoftver és a hardver legmegfelelőbb kombinációját az adott vállalkozás számára.

Értékesítéspont, POS rendszer alapok

Minden POS rendszer szoftverből és alapvető hardverelemekből áll. Mielőtt meghatározná az üzlet típusának sajátosságait, előbb ismerje meg a POS rendszer alapjait, hogy könnyebben válaszolhasson ezekre a kérdésekre.

Szoftver

A POS szoftver a rendszer központja, vezérlő eleme amely meghatározza, hogy mit és hogyan tehet meg. A megfelelő szoftver kiválasztása attól függ, hogy milyen típusú funkciókra van szüksége, és milyen típusú környezetben dolgozik. Sok POS alkalmazás igen rugalmas, egy sor különböző típusú vállalkozást is befogadhat, de környezetvédelmi szempontból specifikus lehet, például az étterem vagy a mobil POS. Hozzáadva ehhez számos alkalmazás alapvető, pro és vállalati verziót kínál, melyek különböző tulajdonságokkal rendelkeznek.

Akkor milyen módon határozhatja meg, hogy melyik POS szoftver a legjobb az Ön vállalkozása számára? Az első, hogy

meghatározza, milyen funkciók elengedhetetlenek az Ön számára az ügyvitel működéséhez. Az összes POS szoftver kezeli az alapvető tranzakciókat, de ezen túlmenően számos olyan további funkciót is tartalmaz, melyeket esetleg nem fog használni. Vannak olyan speciális funkciók, amelyekhez például egy RFID tag-re lesz szüksége, de ezekre a környezet-specifikus igényekre később térünk ki. Az alábbiakban összegyűjtöttünk néhány olyan funkciót, amelyeket fontolóra vehet:

Leltárkezelés

Minden vállalkozásnak készletet kell kezelnie, és a legtöbb POS alkalmazás segítséget nyújt a készletértékek nyomon követésében minden egyes értékesítésnél. Mindig legyen napra kész, pontos adat, hogy megfeleljen az ügyfelei igényeinek.

Jelentés

A POS rendszer egyik legnagyobb előnye, hogy visszajelzést kaphat az Ön értékesítési és vevői szokásairól. A legtöbb alkalmazás alapvető jelentés funkcióval rendelkezik, vagy akár egyéni jelentések készítésének lehetőségét is biztosítja, hogy a lehető legteljesebb képet kaphassa arról, hogy mi történik vállalkozásában.

Automatizált beszerzés

A készletének nyomon követésével megtudhatja, hogy a tételek elfogytak -e, előre jelzést kaphat az esetleges készlet csökkenésekről. Egyes POS szoftverek képesek összekapcsolódni a számviteli szoftverével, hogy automatikusan létrehozassanak megrendeléseket az alacsony készletekből.

Ügyfélkezelés

Hűségprogramok, ügyfélspecifikus promóciók, találkozók, kuponok és foglalások mind a megfelelő szoftverhasználják. A lehető legjobb vevői élmény megteremtése, hogy ügyfelei, vásárlói visszatérjenek.

PCI-kompatibilitás

Az tény, hogy a legtöbb tranzakciót bank vagy hitelkártyával fizetik napjainkban. Annak érdekében, hogy ügyfeleit kiszolgálhassa és biztonságban tartsa, POS rendszerének támogatnia kell a PCI DSS szabványokat.

Visszatérési folyamat

Visszaküldés és csere minden vállalkozásnak az életében fontos feladat, amivel foglalkozni kell. Az Ön POS szoftvere ebben a kényes kérdésben segíthet, hogy ez mindél gördülékenyebb folyamat legyen az Ön és ügyfelei számára.

Munkavállalók nyomon követése

A munkatársak bejelentkezését és értékesítését könnyedén, egyszerűen naplózhatja a terminálon. Mindezeket az adatokat beszolgáltatathatjuk vagy exportálhatjuk könyvelési szoftverek bérszámfejtésre.

Ez csak néhány példa volt a legáltalánosabban elterjedt funkciók közül, de segítséget nyújthat meghatározni, hogymire van szüksége, hogy könnyebben kiválasztja a legmegfelelőbb szoftvereket a vállalkozás számára. Amikor összeállítunk egy POS rendszert, akkor a szoftver szerepel jellemzően az utolsó helyen, ahol pénzt szeretnénk megtakarítani. Mérlegelni kell a megfelelő funkciók számát és ezek költségeinek a vonzatát, hogy időben felismerje és elkerülje az ezzel járó fejfájást.

Hardver

Minden POS rendszer több hardverrel rendelkezik a szoftver futtatásához, a kifizetések gyűjtéséhez és a vevőtől kapott

átvételi elismervény elkészítéséhez. Az összetevők választása végső soron attól fog függeni, hogy milyen környezetben dolgozik, de az alábbi öt elem a legfontosabbak közé tartozik.

Érintőképernyős terminálok/PC-k

A terminál/PC, ahol minden egy POS rendszerben csatlakozik össze. Számos vállalkozás használhat szabványos PC-t mindaddig, amíg megfelel a POS szoftver memória- és processzor követelményeinek, és biztosítja a szükséges USB portokat az összes perifériához. Vannak olyan POS-specifikus PC-k is, amelyek lezárt állapotban alacsony energiafogyasztásúak, valamint integrált érintőképernyős és/vagy kártyaolvasókkal rendelkező többfunkciós készülékek kevesebb helyet foglalnak el. Például, egy kiskereskedelmi üzlet számára egy szabványos PC-t elegendő lehet használni, viszont az éttermeknek szükségük lehet a többfunkciós készülék helytakarékos vagy masszív kialakításának előnyeire. Hasonlóképpen, a POS terminál kompakt mobil számítógép lehet egy teljesen mobil megoldás alapja is.

Termál és Blokk nyomtatók

Minden tranzakció bizonylat készítésével ér véget a vevővel szemben. A nyomtató kiválasztása az egyik legérzékenyebb dolog egy POS rendszerben, rendelnie kell olyan bizonylat nyomtatóval, amely támogatja a nyomtatási visszajelző hangot és könnyen használható. A legtöbb nyomtató direkt termál alapon működik, így nem kell festékszalaggal foglalkoznia. Csak tölts be a folyamatos blokk szalagot, és már készen is áll a nyomtatásra! Bármilyen legyen is az átvételi mérete vagy típusigénye, egészen biztos, hogy lesz egy nyomtató, amely megfelel az Ön igényeinek.

[Blokk nyomtató kínálatunk](#)

Vonalkódolvasók és asztali vonalkód-szkennerek

A vonalkódolvasók számos POS rendszer kulcsfontosságú részét képezik, hogy gyorsan beazonosítsák az elemeket és felgyorsítsák a fizetési folyamatot. A szabványos lézeres olvasó a összes típusú UPC, EAN kódját elolvassa, de a növekvő piaci igény megköveteli, a kupon és a hűségkártya leolvasását is, így a 2D szkennerek egyre népszerűbbé válnak. Számos szkennert rendelkezik kézben fogható verzióval, de a POS rendszerekhez az asztali és a prezentációs, állványos eszközök előnyeit kihasználva még gyorsabb és egyszerűbbé válik!

[Vonalkódolvasók POS rendszerhez](#)

A POS rendszerek típusai

Bizonyos POS alapismeretek egyszerűen elsajátíthatók, hogy nagyobb magabiztossággal válassza ki a megfelelő megoldásokat azzal, hogy elolvassa az Ön által használni kívánt egyedi rendszert és az egyedi követelményeket. Minden típusú rendszer meghatározza a legfontosabb jellemzőket, de a mindennapi ügyvitel között a különbségek eltérnek, például a különböző szoftver- és hardverkövetelmények között.

Kiskereskedelem

A kiskereskedelmi POS rendszerek leginkább a tényleges értékesítési tranzakcióra összpontosítanak, és nyomon követik ezeket. A kiskereskedelmi környezetben számos közös szoftverfunkció fedezhető fel, mint például a készletkövetés, az értékesítési jelentések, a helyreállítás és a vásárlói hűség/kupon is alapvető fontosságú. Bár minden vállalkozásnak szüksége van jelentési képességekre, a kiskereskedelmi alkalmazások különösen szeretik szemmel tartani, egyes termékek vagy kategóriák adatait. A kiskereskedelmi POS követelmények a legszélesebbek spektrumon helyezkednek el, de a legtöbb szoftver a piacon a kiskereskedelmi igényekhez igazodik.

Hardveres szempontból a kiskereskedelmi alkalmazásoknak feltétlenül szükségük lesz egy vonalkód-szkennerre, hogy könnyen írassanak termék adatokat a gyors naplózáshoz. Mivel a legtöbb bemenet a szkennertől épül, olyan dolgok, mint az érintőképernyők és az all-in-one terminálok, mindenképpen hasznosak a kiskereskedelmi környezetben, de nem feltétlenül szükségesek. Mivel valószínűleg nagy mennyiségű tranzakciót végez naponta, egy megbízható hőnyomtató, például az [Epson TM-T88V](#) szintén komoly segítség lehet a munkában. Robusztus olvasó és nyomtató biztosítja a vonalkódok gyors feldolgozását, ezzel pozitívvá téve az ügyfelei elégedettségét.

Étterem és vendéglátás

A legnagyobb különbség a hagyományos kiskereskedelmi POS és az éttermi és vendéglátóipari környezetben használt termékek között az, hogyan kezeljük az értékesítési tranzakciót. A kiskereskedelemben mindent azonnal értékesítenek és fizetnek. Egy étteremben/vendéglátóhelyen az élelmiszer vagy szolgáltatás megrendelésre kerül, amelyet csak később, a befejezés után fizetnek. A megfelelő POS rendszernek képesnek kell lennie arra, hogy feljegyezze ezeket a megrendeléseket, amíg a fizetési folyamat nem következik. Hasonlóképpen, a megrendelések testreszabásának lehetőségei, a helyfoglalások fenntartása és az ülések/helyiségek megfelelő kezelése. Ezekből az adatokból már érezhető, hogy a POS szoftver interfésze teljesen más/eltérő lesz. A kiskereskedelmi iparágban a bevétel vonalkód-szkennerral végezhető el, míg az étterem/vendéglátás valószínűleg érintőképernyős eszközt vagy megoldást fog használni.

A hardver oldalon és a kiskereskedelmi POS között a legnagyobb különbség a vonalkód-olvasó fontossága. Bár néha szükségessé válik, az éttermi/vendéglátóipari környezetben található bizonylatok és rendelések többsége manuálisan kezelhető a POS szoftveren keresztül. Ez az, ahol az érintőképernyő tényleg segíthet ebben a folyamatban. Mivel az alkalmazások ezen a területen gyakran korlátozottak, az "all-in-one" terminálok nagyon gyakoriak, mivel nem feltétlen szükségesek a kábelek eszközök és az integrált eszközök. A nyomtatók elhelyezése fontos a POS-ban, de amikor megrendeléseket küldünk egy konyhába vagy más magas hőmérsékletű környezetbe, akkor a speciális blokk nyomtatóra lesz szükségünk, ilyen például a [Bixolon SRP 350III](#).

Mobilitás, adatgyűjtők

A mobil POS nem különbözik a szokásos kiskereskedelmi POS megoldástól az alapfunkcionális szintjén. Az értékesítés, a készlet nyomkövetés és az átvételi pontokon a nyomtatás megegyezik. A mobil POS alkalmazások is támogatják a hitelkártya feldolgozását mindaddig, amíg az internethez csatlakoznak. A kereskedelmi POS szoftverhez hasonlóan a mobil POS szoftverek is jelentősen különböznek a készletvezérlés vagy a mobilkészülékről történő jelentéskészítés terén. Néhány alkalmazás ugyanolyan hatékony, mint az általános POS szoftver, míg mások csak olyan tranzakciókat dolgoznak fel, amelyek később szinkronizálódnak egy szabványos POS rendszerrel. A mobil POS esetében a legnagyobb probléma az, amikor a rendszer önállóan működik, vagy amikor a mobil rendszert egy rögzített POS-ba köti össze.

Mivel a mobil POS-ot úgy tervezték, hogy helyfüggetlen legyen, ezért a legnagyobb különbség a használt hardver. Ahelyett, hogy asztali PC-t használna, a POS szoftvereket futtathatja mobilkészüléken, például a [Zebra TC20](#)-on vagy akár egy táblagépen. Számos ilyen eszköz beépített szkennerral és érintőképernyővel rendelkezik, ezzel is elősegítve, hogy minden bemeneti követelményt lefedjen. Az egyetlen hiányzó rész lehet a bizonylat nyomtató és a hitelkártya-olvasó. Erre megoldásként javasoljuk a mobil nyomtatók használatát, mint például a [Zebra ZQ520](#), de ezek kívül sok más mobil POS rendszer támogathatja az e-mail bemeneteket is.

A helyes POS rendszer megtalálása

Legyen Ön akár egy kiskereskedő vagy egy újonnan nyíló étterem, a POS rendszere amely megfelel az Ön saját üzleti igényeinek, egy olyan mindennapi eszköz lesz, amely lehetővé teszi, hogy ügyfelei igényeinek kielégítésére koncentráljon. Ha még mindig problémái vagy további kérdései vannak, keressen minket bizalommal, Örömmel segítünk.

Cím: 1054 Budapest, Bank utca 6. II. em. 9.
Telefonszám: +36 1 700 4460; +36 20 233 2765
E-mail cím: info@digicode.hu

DIGICODE
VONALKÓDTECHNIKA POS CÍMKE