

GYORSABB CSOMAGÁTVÉTEL A ZEBRA MOBILESZKÖZEINEK KÖSZÖNHETŐEN

A 2014-BEN ALAPÍTOTT DODDLE EGY CSOMAGKIADÁSSAL FOGLALKOZÓ VÁLLALAT, MELY ONLINE RENDELÉSEK FELADÁSÁRA ÉS ÁTVÉTELÉRE ALKALMAS PONTOKAT, ÜGYNEVEZETT "CLICK & COLLECT" ÜZLETEKET ÜZEMELTET AZ EGYESÜLT KIRÁLYSÁG TERÜELTÉN ORSZÁGSZERTE. AZ ÜGYFELEK GYORSAN ÉS EGYSZERŰEN VEHETIK ÁT CSOMAGJAIKAT, REKLAMÁCIÓ ESETÉN PEDIG UGYANILYEN HATÉKONYSÁGGAL KÜLDHETIK VISSZA AZOKAT A FELADÓNAK.



Bemutakozás

Rólunk

A DigiCode Kft. vonalkód technikai eszközök és segédprogramok fejlesztője. Székhelye Budapesten található, több mint 2000 darabos termékkínálatával a közép-európai országokat látja el. Mint egy vevő-centrikus cég, állandóan figyeljük vásárlóink igényeit és visszajelzéseit. Ez megertermi az ösztönzést és a lehetőséget, hogy folyamatosan tökéletesíthessük rendszereinket és termékeinket, hogy a legjobb minőségű fogyasztói szoftvereket biztosíthassuk a piacon.

Céges küldetés

"Fokozza számítógépes élményeit a munkában, az otthonában, és a szórakozásban." Küldetésünk teljesítésének módja, hogy vásárlóink számára egyszerű, hatékony, és könnyen használható eszközöket biztosítsunk és szoftvereket tervezzünk, fejlesszünk.

Cégadatok

Adószám: 11885272-2-41

Eu adószám: HU11885272

Bankszámlaszám: 12025000-01167466-00100006

Cégjegyzékszám: 01-09-307420

Székhely: 1054 Budapest, Bank utca 6. II. em. 9.

Swift kód: UBRTHUHBXXX

Iban szám: HU18 1202 5000 0116 7466 0010 0006

Elérhetőségeink

Telefonszám: +36 1 700 4460; +36 20 233 2765

Központi e-mail cím: info@digicode.hu

Pénzügy és megrendelés: szamla@digicode.hu

Technikai segítség és szervíz: szerviz@digicode.hu

Iroda: 1054 Budapest, Bank utca 6. II. em. 9.

Szerzői jog

A Dokumentum, a Weboldal és a Weboldalon elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A dokumentumban található tartalom eltérő megjelölés hiányában a Szolgáltató szellemi tulajdona, illetve annak felhasználására jogosult.

A Weboldalról és a Dokumentumból bármely tartalmat átvenni csak a Szolgáltató Weboldalra való hivatkozással lehet, azzal a feltétellel, hogy az átvevő nem módosítja az eredeti tartalmat, megjelöli a szerzőt és a forrást, azaz a Weboldalra utaló egyértelmű hivatkozást minden közlésnél feltünteti, azt nem üzletszerűen használja fel.

Online hivatkozások

[A cég weboldala](https://www.digicode.hu/) (https://www.digicode.hu/)

[Szerződési feltételek](https://www.digicode.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek) (https://www.digicode.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek)

[Jogi nyilatkozat](https://www.digicode.hu/jogi-nyilatkozat) (https://www.digicode.hu/jogi-nyilatkozat)

[A dokumentum Online elérhetősége](https://www.digicode.hu/blog/click-collect-gyorsabb-csomag-atvetel-zebra-bp71) (https://www.digicode.hu/blog/click-collect-gyorsabb-csomag-atvetel-zebra-bp71)

GYORSABB CSOMAGÁTVÉTEL A ZEBRA MOBILESZKÖZEINEK KÖSZÖNHETŐEN



A 2014-ben alapított Duddle egy csomagkiadással foglalkozó vállalat, mely online rendelések feladására és átvételére alkalmas pontokat, úgynevezett "click & collect" üzleteket üzemeltet az Egyesült Királyság területén országszerte. Az ügyfelek gyorsan és egyszerűen vehetik át csomagjaikat, reklamáció esetén pedig ugyanilyen hatékonysággal küldhetik vissza azokat a feladónak.

A Duddle célja tehát, hogy megkönnyítse az emberek mindennapjait. Ez a munka pedig kizárólag abban az esetben tud működni, ha a megvalósítására a rendelkezésre álló legjobb eszközöket veszik igénybe. A cég éppen ezért döntött úgy, hogy szolgáltatásait a Zebra technológiáival teheti igazán teljessé.

Miért volt szükség az újításra?

Mivel a Duddle esetében egy dinamikusan növekvő, folyamatosan terjeszkedő cégről beszélünk, így a legnagyobb kihívást a munkafolyamat felgyorsítása, a folyamatosan érkező vevők hatékonyabb kiszolgálása jelentette. Főként azért, mert korábban üzleteikben rögzített POS rendszerrel dolgoztak, ami általában két kasszát és nem mobil vonalkód olvasót jelentett. Ez lényegesen lassította a vásárlási folyamatot, így a cég úgy döntött, itt az ideje annak, hogy a korszerűbb, gyorsabb kiszolgálást elősegítő mobil eszközökre váltsanak. A választás a Zebra TC70-es, és TC51-es hordozható számítógépeire, valamint GK420D mobil nyomtatóra esett.

Hogy miért?

A hordozható eszközök nem csak könnyebbé, de gyorsabbá is teszik a Duddle alkalmazottainak munkáját. A váltás óta átlagosan 12 másodperccel csökkent egy csomag átvételi ideje, ami tekintve a cég üzleteinek forgalmát, napi szinten igen komoly időmegtakarítást jelent. Az pedig köztudott tény, hogy az idő pénz, így az új hardver használata a Duddle részéről egyfajta megfontolt, anyagi befektetés is.

A hosszú élettartamú Zebra mobil számítógépek ráadásul univerzális feladatok ellátása alkalmasak, hiszen a vonalkódok feldolgozására, illetve a rendelésekkel kapcsolatos adatok kezelésére is alkalmasak. A mobil címkenyomtatókkal együtt használva a logisztikai feladatokat is megkönnyítik, és jóval kisebb hibalehetőséget biztosítanak a dolgozóknak, mint a korábbi, rögzített POS rendszerek. A gyorsabb és hatékonyabb kiszolgálásnak köszönhetően pedig egyre többen veszik igénybe a Duddle szolgáltatásait, ami csak az elmúlt fél évben több új üzlet megnyitását is eredményezte.