

## ÍGY NYERHETJÜK EL VÁSÁRLÓINK HŰSÉGÉT

A VÁSÁRLÓI LOJALITÁS  
MEGNYERÉSE NEM EGYSZERŰ  
FELADAT. HOZTUNK PÁR TIPPET  
ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY  
KUNCSAFTJAID MINDIG  
ELÉGEDETTESEN TÉRJENEK VISSZA  
ÜZLETEDBE!



# Bemutakozás

## Rólunk

A DigiCode Kft. vonalkód technikai eszközök és segédprogramok fejlesztője. Székhelye Budapesten található, több mint 2000 darabos termékkínálatával a közép-európai országokat látja el. Mint egy vevő-centrikus cég, állandóan figyeljük vásárlóink igényeit és visszajelzéseit. Ez megeremti az ösztönzést és a lehetőséget, hogy folyamatosan tökéletesíthessük rendszereinket és termékeinket, hogy a legjobb minőségű fogyasztói szoftvereket biztosíthassuk a piacon.

## Céges küldetés

*"Fokozza számítógépes élményeit a munkában, az otthonában, és a szórakozásban."*Küldetésünk teljesítésének módja, hogy vásárlóink számára egyszerű, hatékony, és könnyen használható eszközöket biztosítsunk és szoftvereket tervezzünk, fejlesszünk.

## Cégadatok

**Adószám:** 11885272-2-41

**Eu adószám:** HU11885272

**Bankszámlaszám:** 12025000-01167466-00100006

**Cégjegyzékszám:** 01-09-307420

**Székhely:** 1054 Budapest, Bank utca 6. II. em. 9.

**Swift kód:** UBRTHUHBXXX

**Iban szám:** HU18 1202 5000 0116 7466 0010 0006

## Elérhetőségeink

**Telefonszám:** +36 1 700 4460

**Központi e-mail cím:** [info@digicode.hu](mailto:info@digicode.hu)

**Pénzügy és megrendelés:** [szamla@digicode.hu](mailto:szamla@digicode.hu)

**Technikai segítség és szervíz:** [szerviz@digicode.hu](mailto:szerviz@digicode.hu)

**Iroda:** 1054 Budapest, Bank utca 6. II. em. 9.

## Szerzői jog

A Dokumentum, a Weboldal és a Weboldalon elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A dokumentumban található tartalom eltérő megjelölés hiányában a Szolgáltató szellemi tulajdona, illetve annak felhasználására jogosult.

A Weboldallról és a Dokumentumból bármely tartalmat átvenni csak a Szolgáltató Weboldalra való hivatkozással lehet, azzal a feltétellel, hogy az átvevő nem módosítja az eredeti tartalmat, megjelöli a szerzőt és a forrást, azaz a Weboldalra utaló egyértelmű hivatkozást minden közlésnél feltünteti, azt nem üzletszerűen használja fel.

## Online hivatkozások

[A cég weboldala](https://www.digicode.hu/) (<https://www.digicode.hu/>)

[Szerződési feltételek](https://www.digicode.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek) (<https://www.digicode.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>)

[Jogi nyilatkozat](https://www.digicode.hu/jogi-nyilatkozat) (<https://www.digicode.hu/jogi-nyilatkozat>)

[A dokumentum Online elérhetősége](https://www.digicode.hu/blog/igy-nyerhetjuk-el-vasarloink-huseget-bp356) (<https://www.digicode.hu/blog/igy-nyerhetjuk-el-vasarloink-huseget-bp356>)

Cím: 1054 Budapest, Bank utca 6. II. em. 9.

Telefonszám: +36 1 700 4460

E-mail cím: [info@digicode.hu](mailto:info@digicode.hu)

**DIGICODE**  
VONALKÓDTECHNIKA POS CÍMKE

# ÍGY NYERHETJÜK EL VÁSÁRLÓINK HŰSÉGÉT



Napjainkban egy fogyasztó rengeteg üzlet közül választhat, ha igényei kielégítéséről van szó. Egyre ritkább a márkahűség, hiszen a konkurens cégek sok esetben kínálhatnak hasonló minőségű árut vagy szolgáltatást, akár alacsonyabb áron.

Ezzel nagyon nehéz lehet felvenni a versenyt. Azonban nem kell aggódni, hiszen nem lehetetlen!

Ha szeretnénk meghódítani vásárlóink szívét és elnyerni hosszú távú lojalitásukat, nem kell feltétlenül beszállnunk az árversenybe sem. Most megmutatjuk, hogyan szerezhet egy üzlet tartós árcsökkentés nélkül is visszatérő, hűséges kuncsaftokat!

## Gyors és hatékony kiszolgálás

A visszatérő vásárlók megtartásának és az új kuncsaftok megszerzésének egyik legjobb módja a gyors és hatékony kiszolgálás. Nem véletlenül, hiszen jobban belegondolva egyikőnk sem szeret hosszú percekig sorban állni a boltban. Pláne abban az esetben, ha csupán néhány terméket vásárolunk.

A kiszolgálás felpörgetésének egyik legjobb módja a modern, megbízható eszközök használata. A kasszáknál történő sorban állás lényegesen lerövidíthető [POS rendszerünk](#) fejlesztésével, míg a raktárkészletben történő keresést az adminisztrációs rendszer modernizációjával tudjuk hatékonyan felgyorsítani.

Ennek érdekében szükségünk lesz egy megfelelően modern, napra kész raktárkezelő szoftverre, és az ehhez szükséges, modern eszközökre. Például nagy hatótávolságú, gyors és [megbízható szkennerekre](#), melyek mind a raktári munkát, mind a kasszáknál történő értékesítés feladatát megkönnyítik.

## Személyre szabott kedvezmények és hűségprogramok

Az üzletek többsége rögtön a leárazásokra és akciókra gondol abban az esetben, ha szeretne magának új vásárlókat szerezni, azonban meglepő módon ez nem feltétlenül a legjobb megoldást jelenti. A termékek olcsósítása ugyanis sok esetben egyenlő lehet a fogyasztók szemében a minőségromlással.

Ha szeretnénk meggyőzni vásárlóinkat arról, hogy üzletünkben nem csak a legjobb áron vásárolhatnak, de pénzükért cserébe a legjobb minőséget is kapják, érdemes tehát az egyszerű leárazásoknál jóval előre mutatóbb, kreatív megoldásokban gondolkodni.

Egyre kedveltebb a jól menő üzletek körében a személyre szabott, visszatérő kuncsaftok számára tervezett akciók bevezetése, melyet különböző, kuponos megoldásokkal lehet megvalósítani. Ennek legegyszerűbb módját a [QR-kódok használata](#) jelenti, melyek felmutatásával a pénztárnál a vásárlók különböző kedvezményekben részesülhetnek.

A QR-kód kampányok levezénylése több, kreatív módon is lehetséges. A kuponokat akár nyomtatott formában, egy vásárlás mellé is ajándékozhatjuk ügyfeleinknek, de akár virtuális formában, egy hírlevél-feliratkozás mellé is mellékelhetjük.

A QR-kód kezelése ráadásul rendkívül egyszerű, hiszen leolvasásához nincs szükségünk másra, mint egy 2D-s vonalkódok kezelésére alkalmas szkennerre, vagy [egy multi-funkciós PDA-ra](#).

### **Légy mindig készenlétben**

A vásárlói lojalitás kiérdemlésének egyik alapvető feltétele, hogy minden esetben elérhető vagy, ha a kuncsaftoknak szüksége van rád. Ez azt jelenti, hogy a termékeiddel vagy szolgáltatásaiddal kapcsolatban felmerülő problémákat mindig a leggyorsabb és leghatékonyabb módon tudod megoldani.

Ennek érdekében fontos, hogy a lehető legtöbb felületen elérhető ügyfélszolgálattal rendelkez, és egy esetleges panasz esetén az ügyfeleknek ne kelljen napokat várniuk a válaszra.

Ez a fajta készenlét persze sok időt és energiát emészthet fel, azonban abban az esetben, ha a hétköznapiak során hatékony munkaeszközökkel dolgozol, erőforrásaid egy részét hatékonyan áldozhatod a megfelelő minőségű ügyfélszolgálati tevékenységre!